

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade estabelece os termos de acordo com os quais o restaurante Café Martinho da Arcada recolhe e trata dados pessoais dos seus clientes, quer através do website, quer diretamente no espaço de restauração.

Recomendamos a leitura atenta de presente Política de Privacidade para que a sua decisão de facultar os seus dados pessoais e de os manter connosco, seja livre, esclarecida e voluntária.

A presente Política de Privacidade aplica-se ao estabelecimento de restauração e bebidas Café Martinho da Arcada, Lda.

1. Declaração de Privacidade

O restaurante Café Martinho da Arcada, Lda está empenhado no respeito e proteção dos seus dados pessoais, desenvolvendo por isso um trabalho contínuo de garantia da segurança e da confidencialidade dos dados fornecidos.

A recolha e o tratamento da informação que nos disponibiliza é feita de acordo com as nossas políticas e procedimentos de segurança e confidencialidade, em estrito respeito pela legislação aplicável, nomeadamente a Lei da Proteção de Dados Pessoais, Lei n.º 67/98, de 26-10 (“LPD”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”).

O restaurante Café Martinho da Arcada, Lda é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e fá-lo no seu exclusivo e próprio interesse.

Na qualidade de prestador de serviços, o restaurante Café Martinho da Arcada, Lda necessita de recolher e manter informação a seu respeito necessária para a execução do respectivo contrato, cumprimento de obrigações legais, prosseguimento de legítimos interesses, bem como para a protecção e defesa do restaurante Café Martinho da Arcada, Lda em caso de litígio.

Caso decida não fornecer as informações que lhe são solicitadas estaremos impossibilitados de cumprir as nossas obrigações, podendo implicar a impossibilidade de execução do contrato.

A recolha de quaisquer dados pessoais adicionais e o tratamento de dados pessoais para outras finalidades que não as previstas no presente documento, ou a recolha e tratamento de dados pessoais considerados sensíveis (tais como dados relativos a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, etc.) será precedida e condicionada ao seu consentimento expresso, excepto se tal tratamento for permitido por outro fundamento legal.

2. Que informação que iremos recolher?

Apenas iremos recolher e tratar os dados necessários ao cumprimento das respectivas finalidades. O restaurante Café Martinho da Arcada, Lda não recolherá quaisquer dados que não necessite.

Para o cumprimento das finalidades que adiante especificaremos, serão recolhidas as seguintes informações: Identificação pessoal e de contacto (nome, morada profissional/pessoal, e-mail, telefone, data de nascimento, nacionalidade), informação sobre familiares (nome e datas de nascimento), informação sobre serviços prestados, preferências do cliente, comentários, dados do cartão de crédito, imagens de CCTV em zonas públicas, informação técnica (endereço IP (Internet Protocol), dados de “log-in”, tipo e versão do “browser”, localização e fuso horário, língua, sistema operativo e plataforma), informação partilhada publicamente nas redes sociais, e/ou informação que o titular dos dados decida partilhar ligando-se às nossas contas.

3. O que faremos com os seus dados pessoais?

Os seus dados serão recolhidos e armazenados pelo restaurante Café Martinho da Arcada, Lda para permitir que lhe possamos prestar os serviços contratados e o cumprimento das obrigações contratualmente assumidas.

Assim, os seus dados pessoais serão tratados pelo restaurante Café Martinho da Arcada, Lda de acordo com as seguintes finalidades:

1. Gestão de reservas;
2. Faturação e pagamento;
3. Cumprimento de normas legais;
4. Prossecução de interesses legítimos do restaurante Café Martinho da Arcada, Lda (nomeadamente segurança de pessoas e bens e pesquisa e desenvolvimento de produtos);
5. Resposta a pedidos de informação e solicitações (pedidos de orçamento, confirmações de reserva, etc.);
6. Gestão de preferências pessoais (fumador/não fumador; secção preferida – esplanada/restaurante/cafetaria; mobilidade condicionada, etc.).

As finalidades acima identificadas poderão legitimar o tratamento dos seus dados pessoais mesmo que a relação contratual termine, durante um período de tempo considerado razoável e justificável.

Para além das finalidades referidas supra, os dados pessoais recolhidos poderão ser usados, mediante o seu consentimento, com as seguintes finalidades:

1. Subscrição de newsletters;
2. Criação e personalização de campanhas publicitárias e promoções, informação de ofertas especiais, comunicação de novos serviços.
3. Gestão de programas de fidelização;
4. Gestão de comentários, reclamações/queixas;
5. Notificação de alterações efetuados no nosso website.

4. Divulgação de informações para terceiros

Poderemos transferir os seus dados pessoais para outras empresas quando essa transferência esteja relacionada com a prestação do serviço ou com a prossecução dos fins do restaurante Café Martinho da Arcada, Lda.

Os seus dados pessoais poderão ser fornecidos e acedidos pelas empresas que nos prestam serviços informáticos (gravam/alojam os ficheiros contendo os seus dados pessoais), bem como as empresas que nos fornecem os softwares (através dos quais os seus dados pessoais são armazenados e tratados), nomeadamente em caso de assistência técnica. Todas as referidas empresas se encontram vinculadas por deveres de confidencialidade.

Para além do caso referido supra, apenas divulgaremos os seus dados pessoais a terceiro se e na medida que sejamos legalmente obrigados a fazê-lo.

Os seus Direitos

Nos termos do RGPD são-lhe concedidos determinados direitos relacionados com os seus dados pessoais.

Terá o direito de nos solicitar o acesso, a rectificação e o apagamento dos seus dados pessoais, o direito de limitar o tratamento dos mesmos e, em determinadas circunstâncias, o direito à portabilidade dos seus dados pessoais.

Caso estejamos a tratar dados pessoais com base no seu consentimento, o mesmo pode ser retirado a qualquer momento, caso em que o tratamento terá de cessar.

Para o exercício dos direitos referidos supra deverá contactar-nos através do e-mail martinhodaarcada@sapo.pt

O exercício dos seus direitos não implica o pagamento de qualquer taxa. Contudo, de pedidos infundados, repetitivos ou excessivos poderão estar sujeitos à cobrança de uma taxa.

O seu pedido de acesso será tratado com a maior brevidade. Caso não nos seja possível responder no prazo de 30 (trinta) dias após o recebimento do pedido, informaremos do prazo que necessitaremos para responder ao mesmo.

Caso não seja possível aceder ao seu pedido informaremos dos respectivos fundamentos.

Caso entenda que o restaurante Café Martinho da Arcada, Lda não lhe garantiu o exercício dos seus direitos relativos à proteção de dados pessoais poderá apresentar reclamação junto da autoridade de supervisão e controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt

6. Segurança

Assumimos o compromisso de garantir a segurança dos seus dados pessoais. Para proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados, utilização, modificação, divulgação ou cópia ilícitas implementamos um conjunto de medidas técnicas e organizativas adequadas, tais como proteção antivírus e anti spyware permanentemente atualizada, encriptação SSL para dados sensíveis (cartão de crédito, formulário de reserva), firewalls, backups frequentes, acesso restrito aos dados pessoais apenas por quem deles necessita.

Sendo certo que nenhuma medida de segurança é 100% eficaz e segura, empenhamo-nos em proteger a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais, pelo que nos encontramos permanentemente a rever e a melhorar as nossas medidas de segurança.

Caso o seu acesso ao nosso website seja feito através de um nome de utilizador e uma palavra passe que foi gerada ou escolhida por si, você é responsável por manter a confidencialidade da mesma.

7. Tempo de Conservação dos Dados

Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades para as quais são recolhidos e tratados ou pelo tempo necessário ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

Cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais ou removeremos qualquer associação dos dados à sua pessoa (“pseudonimização”) logo que o tratamento deixe de servir as respectivas finalidades, o cumprimento de obrigações legais ou os interesses legítimos do restaurante Café Martinho da Arcada..

Facebook

O Café Martinho da Arcada possui página de Facebook onde são utilizados componentes do Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA (de ora em diante “Facebook”) (ex.: Facebook Connect e plug-ins sociais do Facebook). Quando acede a uma página com tais componentes, é estabelecida uma ligação aos servidores do Facebook. Isto permite ao Facebook identificar o website que o utilizador está a visitar e possivelmente armazenar outros dados, tais como o endereço IP. Caso o utilizador também esteja conectado ao Facebook, o Facebook também poderá associar os dados à conta do Facebook do utilizador. Caso o utilizador deseje prevenir isto, deverá desconectar-se do Facebook antes de visitar a página.

Mais informação sobre como o Facebook trata os dados poderá ser encontrada no website do Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

10. Alterações

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada ou aditada a qualquer momento, sem pré-aviso. Quaisquer alterações ou aditamentos serão devidamente publicados no nosso website e eventualmente comunicados através do envio de e-mail, constando sempre a referência á última atualização. Assim é aconselhável que consulte periodicamente a Política de Privacidade em vigor.

11. Contactos

A firma responsável pelo tratamento de dados pessoais é a Firma Café Martinho da Arcada, Lda, com sede na Praça do Comércio numero 3 a 5, tornejando a Rua da Prata numero 2, 1100-148 Lisboa.

Para quaisquer dúvidas relacionadas com a presente Política de Privacidade ou quanto à forma como os seus dados são tratados por favor contacte-nos através do e-mail martinhodaarcada@sapo.pt.

Última Atualização: 24 de Maio de 2018